

Rücksendungen an den Hersteller

Um eine zügige und wirtschaftliche Bearbeitung von Rücksendungen von Geräten, Ersatz- oder Zubehörteilen zu gewährleisten, werden vollständige und umfassende Angaben zum Vorgang benötigt.

Vorgehensweise:



Formulare downloaden

Die Formulare stehen online als Formular-Download zur Verfügung unter www.martinchrist.de → [Service] → [Instandsetzung und Reparatur] oder www.sigma-zentrifugen.de → [Service] → [Instandsetzung und Reparatur]



Dekontaminationserklärung ausfüllen

Aufgrund gesetzlicher Vorschriften zum Schutz unserer Mitarbeitenden und der Umwelt sind wir verpflichtet, für alle Wareneingänge die Unbedenklichkeit zu deklarieren.

- Formular von autorisiertem Fachpersonal vollständig ausfüllen und abzeichnen lassen.
- Originaldokument gut sichtbar außen an der Verpackung anbringen.

i Bei fehlender Dekontaminationserklärung wird das Teil/Gerät kostenpflichtig zurückgesendet.



Rücksendeerklärung ausfüllen

Für eine zügige Abwicklung der Rücksendung werden produktbezogene Daten benötigt.

- Formular Rücksendeerklärung vollständig ausgefüllt und mit einer möglichst detaillierten Fehlerbeschreibung dem defekten Teil/Gerät beifügen.
- Werden mehrere Teile in einem Paket zurückgeschickt, für jedes defekte Teil ein separates Formular ausfüllen.

i Bei fehlender Fehlerbeschreibung wird das Teil/Gerät kostenpflichtig zurückgesendet.



Optional: Abholauftrag (nur innerhalb Deutschlands)

Auf Wunsch wird vom Hersteller eine Spedition mit der Abholung des Gerätes beauftragt.

- Formular Abholauftrag ausfüllen und senden an support.lab@martinchrist.de oder support.lab@sigma-zentrifugen.de



Produkt zurücksenden

- Teil/Gerät transportsicher verpacken, das Gerät wenn möglich in der Originalverpackung. Die Originalverpackung kann gegen Berechnung beim Hersteller angefordert werden.
- Produkt mit den vollständig ausgefüllten Formularen zurücksenden an

Martin Christ Gefriertrocknungsanlagen GmbH oder
Sigma Laborzentrifugen GmbH
Service Laborgeräte
An der Unteren Söse 50
37520 Osterode

i Wird das Teil/Gerät in einer ungeeigneten Verpackung an den Hersteller gesendet, erfolgt eine kostenpflichtige Neuverpackung für den Rücktransport.

Formular Dekontaminationserklärung

Diese Erklärung darf nur von autorisiertem Fachpersonal ausgefüllt und abgezeichnet werden.
Bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen! Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet.

*Betrifft	Martin Christ Gefriertrocknungsanlagen GmbH	Sigma Laborzentrifugen GmbH		
Kunden-Auftragsnr.		Service-Ticket-Nr.		
*Gerätetyp	*Seriennr.	*Baujahr	Nennspannung	V
*Grund der Rücksendung	Reparatur/Wartung	Entsorgung	Sonstiges:	
*Zubehör (Bezeichnung, Bestellnr., Chargenr. etc.)				
*Fehlerbeschreibung oder sonstige Angaben:				

*Generelle Eigenschaften verwendeter Stoffe				
ätzend	toxisch	korrosiv	sonstiges (gesundheitsschädlich; reizend, brandfördernd etc.)	
explosiv	biologisch gefährlich	radioaktiv	gesundheitlich unbedenklich	
In Kombination mit welchen Stoffen können sich gefährliche Gemische bilden?				
Handelsname / chem. Bezeichnung:				

*Wurden die Komponenten vor dem Versand gereinigt?	JA	NEIN
*Sind die Anlagen einwandfrei dekontaminiert und nicht mehr gesundheitsgefährdend?	JA	NEIN
*Wenn nein, mit welchen Stoffen sind die genannten Komponenten in Berührung gekommen?		
Handelsname / chem. Bezeichnung:		
Bemerkungen (z.B. persönliche Schutzausrüstung tragen):		

Rechtsverbindliche Erklärung

Wir versichern, dass die Angaben in dieser Erklärung korrekt und vollständig sind und ich als Unterzeichner in der Lage bin, dies zu beurteilen. Uns ist bekannt, dass wir gegenüber dem Auftragnehmer für Schäden, die aus unvollständigen oder unrichtigen Angaben entstehen, haften und verpflichten uns, den Auftragnehmer von Schadensersatzansprüchen Dritter freizustellen. Es ist uns bekannt, dass wir unabhängig von dieser Erklärung gegenüber Dritten, insbesondere den mit der Handhabung und Reparatur betrauten Mitarbeitern des Auftragnehmers, direkt haften.

*Firma / Institut	
*Name des Verantwortlichen	
*Position des Verantwortlichen	
*Straße	
*PLZ, Ort	
*E-Mail	
*Telefon	
*Datum	Firmenstempel
*Unterschrift	

Formular Rücksendung

Rücksendung eines Geräts/Zubehörs an

Firma Martin Christ Gefriertrocknungsanlagen GmbH

Firma Sigma Laborzentrifugen GmbH

Bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen! Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet.

Jedem Gerät/Teil unbedingt eine separate Fehlerbeschreibung beifügen!

*Gerätetyp		*Seriennr.		*Baujahr
*Grund der Rücksendung	Reparatur/Wartung	Entsorgung	Sonstiges:	
*Zubehör (Bezeichnung, Bestellnr., Chargenr. etc.)				
*Fehlerbeschreibung				
Standardeinstellungen beim Betrieb des Gerätes (falls bekannt)				
Wir bitten um die Zusendung eines Kostenvorschlags gegen Berechnung. Auf Wunsch wird vor Durchführung der Reparatur ein Kostenvorschlag erstellt, der nach spätestens 14 Tagen bestätigt werden muss. Bei Auftragserteilung werden die Kosten verrechnet. Erfolgt 4 Wochen nach Erhalt des Kostenvorschlags keine Bestätigung, wird das Teil/Gerät kostenpflichtig zurückgesendet.				
*Firma / Institut				
*Name des Verantwortlichen				
*Straße				
*PLZ, Ort				
*E-Mail				
*Telefon				
*Datum		Firmenstempel		
*Unterschrift				

Formular Abholauftrag

Abholung eines Geräts zur Reparatur bei

Firma Martin Christ Gefriertrocknungsanlagen GmbH

Firma Sigma Laborzentrifugen GmbH

Bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen! Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet.

 Das ausgefüllte Formular per E-Mail senden an support.lab@martinchrist.de

oder

support.lab@sigma-zentrifugen.de
Auftraggeber

*Kunden-Auftragsnr.					
*Firma / Institut					
Kundennummer (falls bekannt)					
*Ansprechpartner					
*Straße					
*PLZ, Ort					
*E-Mail					
*Telefon					
Angaben zum Gerät					
*Gerätetyp				*Seriennr.	
*Packmaße: Höhe	cm x Breite	cm x Tiefe	cm	*Gewicht	kg
*Packmittel zusenden	JA	NEIN			
*Abholbereit ab	Abholzeiten von	Uhr bis	Uhr		
Weitere Informationen:					
*Datum		*Unterschrift			